



COMUNE DI VOGHERA
Provincia di Pavia

Settore Lavori Pubblici
Via Rosselli, 20 - cap 27058
Tel 0383 336 451/449/452
Fax 0383369639
lavoripubblici@comune.voghera.pv.it

Voghera, 11 giugno 2021

Alla c.a del Sindaco
Dott.ssa Paola Garlaschelli

p.c. Segretario generale
Dott.ssa Anna Saccobotto

p.c. Consigliere Comunale
Ing. Gloria Chindamo

sede

Oggetto: Relazione annuale RTD (Gennaio 2020-Maggio2021)

Ai sensi dell'art.17 del D.lgs. n.82 del 7 marzo 2005 e della circolare del Ministro per la Pubblica Amministrazione n.3 del 1 ottobre 2018 si inoltra le presente relazione.

In data 09/09/2019, con atto del sindaco n. 8/2019, ai sensi dell'art. 17, commi 1 e 1-ter, del d.lgs 82/2005 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione Digitale, C.A.D.) è stato nominato Responsabile per la Transizione digitale (RTD) l'arch. Massimiliano Carrapa.

Durante il mese di Gennaio 2020, è stato effettuato il collaudo e la presentazione alla cittadinanza del progetto WiFi4EU, realizzato grazie alla convenzione stipulata con la comunità europea che ha finanziato l'acquisto e l'installazione di Access Point Wifi per la navigazione gratuita da parte dei cittadini.

Con l'arrivo della Pandemia da Covid-19, la normale programmazione sulla digitalizzazione è stata modificata e sono state messe come prioritarie le attività che permettevano lo smart working e il distanziamento sociale.

Per questo è stata ampliata la banda della connettività internet del Comune, portandola a 100 Mpb.

Sono state configurate oltre 70 connessioni VPN per permettere ai dipendenti di collegarsi al proprio PC dell'ufficio da casa.

Sono stati introdotti strumenti software e hardware per poter svolgere i Consigli Comunali, le Giunte Comunali e tutte le riunioni fra i responsabili di servizio e soggetti esterni tramite Conferenze da remoto tramite web (Web Conference). Contestualmente, sono state acquistate e installate webcam sulle postazioni per la partecipazione alle videocall.

I programmi gestionali dei Servizi Tributarî è stato trasferito in Cloud.

Sono stati aumentati i processi che integreranno la procedura PagoPA per il pagamento dei dovuti.

Sono state potenziate le capacità procedurali del sistema di posta elettronica in uso, integrandolo con moduli aggiuntivi che hanno permesso la chat e la video chat, la condivisione di appuntamenti e documenti fra gli utenti del sistema, rendendolo uno strumento per la comunicazione fra gli uffici ampio ed efficiente.

Sono stati acquistati nuovi PC e dispositivi di rete, per migliorare le prestazioni e l'efficienza delle postazioni di lavoro.

Gli asili nido sono stati dotati di postazioni di lavoro e connettività internet.

Il programma in uso al servizio Edilizia Privata di gestione/archiviazione di tutte le pratiche presentate è in fase di potenziamento permettendo l'esclusiva presentazione telematica delle pratiche edilizie.

Parallelamente, sono state avviate le operazioni necessarie per soddisfare le richieste dal Decreto Semplificazione e Innovazione Digitale. Tale Decreto prevedeva infatti che, entro il 28 febbraio 2021, l'accesso a tutti i servizi digitali della Pubblica Amministrazione avvenga esclusivamente tramite l'identità digitale SPID o la Carta d'identità elettronica e che gli uffici pubblici devono avviare il processo di trasformazione per consentire che i servizi digitali siano fruibili dal telefono attraverso l'applicazione "IO", il canale unico di accesso a tutti i servizi della Pubblica Amministrazione.

Per questo, tra la fine del 2020 e i primi mesi dell'anno 2021:

- è stata fatta l'adesione all'APP-IO, attivando 10 servizi, di cui 2 già operativi;

- è stato attivato un portale per l'invio di istanze da parte dei cittadini e la relativa integrazione con l'app IO che permetterà di verificare lo stato di avanzamento dell'istanza;
- è stata integrata sullo stesso portale la possibilità di chiedere certificazioni e autocertificazione semplificate grazie all'integrazione con l'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR);
- è stato configurato l'accesso con lo SPID ai servizi forniti ai cittadini;
- si è aderito al fondo per l'innovazione

Nell'ambito delle riunioni dei dirigenti ed il segretario generale nei mesi scorsi si sono illustrati i programmi e gli obiettivi da raggiungere in merito alla digitalizzazione delle procedure amministrative previste dal CAD.

Il sottoscritto inoltre RTD ha partecipato nei mesi di gennaio e febbraio 2021 al corso "Master abilitante per il responsabile per la transazione al digitale" organizzato dal centro studi enti locali Università di Pisa Dipartimento di economia e management.

Per il prossimo triennio si è predisposto il seguente programma:

- si procederà al trasferimento in Cloud dei server ora presenti nel data center dell'Ente in modo che tutti i servizi utilizzati dagli uffici comunali siano presenti in Cloud in strutture certificate AGID nel suo Marketplace, a tal proposito si è già avviata la richiesta di programmazione tramite apposita convenzione Consip.
- si incrementerà il numero di procedure che integreranno la procedura PagoPA per il pagamento dei dovuti
- sarà completata la sostituzione dei PC della rete informatica
- sarà incentivato l'utilizzo di Software Open Source e/o in Cloud.

IL DIRIGENTE DEL SETTORE LAVORI PUBBLICI e RTD
arch. Massimiliano Carrapa